



PLA DE CONVIVÈNCIA. JOAQUIMA VEDRUNA TERRASSA

Revisió 12/04/2023



ÍNDEX

1. Dades del centre i contextualització: Missió, Visió, Valors
2. Diagnosi: Absentisme, Acollida, Coeducació, Comunicació, Conflictes greus, Educació Intercultural, Educació per la Pau, Estratègia i gestió de recursos, Gestió i resolució positiva de conflictes, Educació socioemocional, Norma, Participació, Educar en la gestió positiva dels conflictes, Educar en l'esforç i la responsabilitat.
3. Objectius
4. Actuacions
5. Protocols
6. Indicadors



1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08029611
Nom: Joaquim de Vedruna Terrassa
Titularitat: Privat
Adreça: ctra. de Castellar, 398
Telèfon: 937860146
Adreça Electrònica: a8029611@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Nom: Joaquim Vedruna Adreça: Carretera de Castellar 398, Terrassa
Telèfon: 93 786 01 46 Adreça electrònica: a8029611@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Joaquima Vedruna és una escola que forma part de la Fundació Privada Educativa Vedruna Barcelona. El Nostre projecte educatiu és el projecte educatiu Vedruna i l'organització parteix de l'estructura de complexitat de nivell 5. 1. Definició de l'entorn.L'escola Joaquim Vedruna Terrassa té els seus orígens al Maig de 1956, cent anys després de la creació de l'escola Vedruna Vall al 1856 i creada per cobrir les necessitats educatives que hi havia en aquesta banda de la ciutat de Terrassa que començava a emergir. Pertanyia a la Fundació Privada Educativa Vedruna-Barcelona que, com a entitat titular, estableix els criteris i principis que defineixen el seu model d'educació, descrit en el projecte Educatiu revisat i actualitzat al llarg del curs 2016-2017. Actualment, les escoles Vedruna de Catalunya integren una única fundació anomenada Vedruna-Catalunya Educació i que aglutina les 36 escoles que formen part del territori català a partir del setembre de 2018. L'escola Joaquim Vedruna Terrassa és un centre concertat amb el Departament d'Ensenyament que compta amb dues línies dels nivells educatius de segon cicle d'Educació Infantil ,Educació Primària i Educació Secundària. El Cicle Formatiu de Grau Mitjà i Grau Superior de l'àmbit d'esports., aquest cicle és privat.L'oferta docent es complementa amb un ampli



programa d'activitats extraescolars, programades majoritàriament per l'Associació Esportiva Joaquina Vedruna, l'AMPA i altres serveis com el menjador, l'acollida i la biblioteca. La població escolar a Terrassa està dividida en zones escolars, i la nostra escola ocupa la zona 3, amb interseccions de la zona 2 i la zona 4. La presència de l'escola concertada a Terrassa és significativa al centre de la ciutat, no al barri on està ubicada l'escola ja que trobem 4 escoles concertades versus 15 escoles públiques. Actualment formen part del centre aproximadament 650 famílies que, traduït en alumnes, som 801. Un percentatge molt elevat d'aquest alumnat prové dels barris de Sant Llorenç i les Arenes. En el cas de Cicles Formatius l'àrea d'influència és tota la comarca.

MISSIÓ:

Quina és la nostra raó de ser: L'ESCOLA JOAQUIMA VEDRUNA TERRASSA és un centre concertat al servei de les persones des de l'any 1956 i tenim com a missió l'educació integral dels alumnes. Tenim una voluntat de millora continuada del servei que oferim, que respongui positivament als requeriments i expectatives de l'entorn social, empresarial i institucional.

Entenem que educar integralment suposa el creixement de tots en totes les dimensions de la persona: la intel·lectual, l'afectiva, la social, la corporal i l'eticomoral amb l'objectiu de millorar el nivell educatiu del nostre entorn social i els serveis que prestem, ajudant a les persones a avançar en l'adquisició de competències i en la seva formació al llarg de la vida.

VISIÓ:

Què volem aconseguir: Volem aconseguir un treball educatiu que abracci tots els àmbits de creixement de la persona per assolir així una educació integral de la persona. Entenem que a la nostra escola, i a totes les escoles Vedruna de Catalunya, el treball educatiu ha d'incloure tots els àmbits de creixement.

Per tal d'afavorir un creixement harmònic potenciarem l'àmbit intel·lectual, impulsant uns aprenentatges sòlids; l'àmbit físic i de l'expressió corporal; l'àmbit d'autonomia, en el procés d'adquirir la pròpia llibertat i responsabilitat; l'àmbit social, amb la potenciació de les relacions humanes col·lectives i la solidaritat, i l'àmbit moral i espiritual, per tal que cada alumne/a pugui créixer en valors.

VALORS:

Quins principis guien la nostra acció: Els valors que volem posar en relleu són la vida, la llibertat, la justícia, la pau, la fraternitat (solidaritat) i la transcendència. Al costat del treball d'acompanyament tutorial que porten a terme els docents, les nostres escoles fomenten durant el curs tota mena d'accions destinades a fer vius aquests valors, des de totes les àrees d'aprenentatge i en tots els àmbits de la vida de l'escola. Seguirem treballant per al creixement integral dels nostres alumnes a partir de les relacions que



s'estableixen dins l'escola i amb les famílies, tot mantenint el tracte familiar que ens caracteritza i tenint present la persona com a primer valor per donar la resposta adequada a les seves necessitats.

DIAGNOSI- RESULTATS

Absentisme

Punts molt forts

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts



Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

Punts molt febles

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.



Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Punts forts

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Punts febles

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts molt febles



Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Coeducació

Punts molt forts

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.



Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Punts febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.



Punts molt febles

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Comunicació

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.



Punts forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Punts febles

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Punts molt febles

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Conflictes greus

Punts molt forts

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Punts forts



Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Punts febles

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.



Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Educació intercultural

Punts molt forts

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Punts forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Punts febles

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.



Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Educació per la pau

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.



Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts molt febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Estructura i gestió de recursos



Punts molt forts

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Fem partícep l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts forts

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Punts febles

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixen el clima de centre.



Punts molt febles

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.



Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts forts

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.



Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Educació socioemocional

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles



Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Punts molt febles

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Norma

Punts molt forts

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.



Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Punts febles

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.



Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Participació

Punts molt forts

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts forts

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.



Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.



Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Punts forts

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.



Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Educar en l'esforç i la responsabilitat



Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Punts molt febles



Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Inclusió

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Punts forts

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts febles

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.



Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
-------------------------	---------------------------



<p>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</p>	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>
<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar l'educació emocional, les estratègies restauratives i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Vetllar per que s'apliquin tant l'educació emocional com les estratègies restauratives.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>



	5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4. ACTUACIONS

Objectius específics	Actuacions
<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	<p>1. (1.1 i 1.2) Organitzar sessions de treball amb pares, alumnes i membres del PAS i docents.</p> <p>2. Constituir la comissió de convivència amb la persona responsable de la mediació, la responsable del DOIP i la direcció. FET</p>

Recursos	Responsable	Temporalització
<p>3. Organització d'espais horaris.</p> <p>4. Aula.</p> <p>5. Formularis.</p>	<p>6. Direcció</p>	<p>7. Curs 2018-19</p>



Objectius específics	Actuacions
<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>	<ol style="list-style-type: none">(2.1, 2.2, 2.3)Preveure actuacions a tutoria que treballin aspectes socioemocionals amb els alumnes. FET(2.1, 2.2, 2.3)Preveure formacions del professorat en treball d'emocions, gestió positiva dels conflictes i restauració.

Recursos	Responsable	Temporalització
<ol style="list-style-type: none">Pla de FormacióProgramacions didàctiques tutoria.PAT	Equip directiu Tutors	Curs 2019-20.

Objectius específics	Actuacions
<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p>	<p>(3.1)Actualització del Pla d'Acollida, per tal de garantir la bona recepció i seguiment dels nous membres de la comunitat educativa.</p> <p>(3.2)Passar llista matí i tarda a través de la plataforma digital clickedu. En el cas de l'ESO, automatitzar la notificació als pares via email/, SMS FET</p>



3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	(3.3a) Mantenir les extraescolars d'esports que tenim i proposar a l'AMPA la possibilitat d'ofertar extraescolars per alumnes i pares, no esportives. FET (3.3b) Proposar a l'empresa de menjador la organització d'activitats i tallers al migdia. FET
--	--

Recursos	Responsable	Temporalització
<ol style="list-style-type: none">1. Espais horaris per la revisió de la documentació (Pla Acollida)2. Plataforma Digital Clickedu.3. Reunions AMPA i Empresa menjador.	Direcció, Professorat, recepció, responsable extraescolars.	Al llarg del curs 2020-21

Objectius específics	Actuacions
4.1 Vetllar per que s'apliquin tant l'educació emocional com les estratègies restauratives.	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar formacions en estratègies restauratives de resolució de conflictes.2. Incloure al PAT activitats per treballar l'educació emocional. FET3. Fer autodiagnòsi sobre l'aplicació



	d'educació emocional per part dels docents (formulari, ...).
--	--

Recursos	Responsable	Temporalització
1. Pla de Formació. 2. Hores de formació. 3. PAT.	Equip convivència. Equip directiu.	Curs 2022-24

Objectius específics	Actuacions
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	1. Incloure activitats relacionades amb la cultura de la pau, al PAT i a diverses àrees de la vida escolar 2. Incloure al Pla de Comunicació elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

Recursos	Responsable	Temporalització
PAT, Pla Comunicació	Direccions Pedagògiques, tutors/es	2022-23



Joaquima Vedruna Terrassa

Carretera Castellar 398, Terrassa

08227 Tel. 93.786.01.46

joaquimavedruna@jvedrunaterrassa.cat



Joaquima de Vedruna Terrassa

5- “El Projecte de Convivència del centre ha d’incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s’haurien d’adjuntar a l’informe del projecte.”

PROTOCOLS

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/>

Joaquima de Vedruna Terrassa

6- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre • Relació de sectors participants en la diagnosi
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar • Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional

Joaquima de Vedruna Terrassa

<p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.) ASSOLIT
<p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
<p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre

Joaquima de Vedruna Terrassa

<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
<p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Índex d'absentisme• Índex d'abandonament escolar• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis

Joaquima de Vedruna Terrassa

<p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg, la gestió positiva dels conflictes, l'educació emocional i les estratègies restauratives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre

Joaquima de Vedruna Terrassa

<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar